Sprint Retrospective: Sprint 5

**Fecha:** 18/11/2024  
**Equipo:** MachineTrek

# 1. Introducción

El Sprint 5 se centró en implementar funcionalidades clave relacionadas con la gestión de disponibilidad, notificaciones de arriendo, atención al cliente, y confirmación de solicitudes. Estas mejoras estaban orientadas a optimizar la experiencia del usuario y garantizar un flujo eficiente en la plataforma.

##### **Historias de Usuario:**

* **Historia de Usuario 5.1 (Disponibilidad):** Se habilitó una interfaz intuitiva para que los usuarios registrados gestionen la disponibilidad de sus activos. Esta funcionalidad asegura que los datos reflejen la realidad y evita conflictos de agenda.
* **Historia de Usuario 5.2 (Notificación de Arriendo):** Se implementó un sistema de notificaciones en tiempo real que informa a los usuarios sobre solicitudes y cambios relacionados con sus activos.
* **Historia de Usuario 5.3 (Atención Cliente):** Se mejoraron los canales de atención al cliente, ofreciendo múltiples opciones (email, chat, teléfono) para facilitar la resolución de inquietudes de los usuarios o empresas.
* **Historia de Usuario 5.4 (Confirmación de Solicitud):** Se añadió una funcionalidad para enviar confirmaciones automáticas al recibir solicitudes de arriendo, mejorando la transparencia y comunicación con el usuario.

Este sprint fue crucial para aumentar la satisfacción del usuario, reducir tiempos de respuesta y optimizar la gestión interna de la plataforma.

# 2. ¿Qué salió bien?

* **Implementación técnica exitosa:** Todas las funcionalidades del sprint fueron entregadas según los criterios de aceptación definidos.
* **Feedback positivo:** Los usuarios en pruebas señalaron la utilidad del sistema de notificaciones y la claridad de las confirmaciones de solicitudes.
* **Colaboración del equipo:** La comunicación entre desarrolladores, QA y analistas fue fluida, permitiendo una resolución rápida de dudas o problemas.
* **Atención multicanal:** La integración de múltiples canales de atención al cliente tuvo un impacto inmediato en la experiencia del usuario.

# 3. ¿Qué no salió bien?

* **N/A:** No se encuentran errores relacionados a este sprint.

# 4. ¿Qué podemos mejorar?

* **Pruebas más exhaustivas:** Aunque las pruebas unitarias y funcionales fueron efectivas, se pueden realizar simulaciones más complejas para identificar casos límite.
* **Monitoreo de uso:** Establecer métricas más específicas para evaluar el impacto de las notificaciones y el sistema de atención al cliente en los usuarios.

# 5. Acciones a implementar

* **Ampliar escenarios de prueba:** Desarrollar casos de prueba más detallados para funcionalidades como la gestión de disponibilidad y atención multicanal.
* **Seguimiento de métricas:** Crear un panel que muestre el uso de las nuevas funcionalidades, especialmente la tasa de respuesta a notificaciones.
* **Capacitación interna:** Continuar mejorando la capacitación del equipo en metodologías ágiles para optimizar futuras retrospectivas y planificación de sprints.

# 6. Cierre

El Sprint 5 representó un avance significativo para MachineTrek, marcando una diferencia notable en la experiencia del usuario. La ejecución fue eficiente y la entrega cumplió con los objetivos planteados, posicionando al equipo en un punto sólido para abordar el siguiente sprint.